



***Información y eficiencia contra la
vulnerabilidad energética***

Viernes, 28 de abril de 2023

Teatro Wagner de Aspe

Definición de pobreza energética



¿Qué es la pobreza o vulnerabilidad energética?

La pobreza energética es la situación en la que se encuentra un hogar en el que no pueden ser satisfechas las necesidades básicas de suministros de energía, como consecuencia de un nivel de ingresos insuficiente y que, en su caso, puede verse agravada por disponer de una vivienda ineficiente en energía.

Evaluación de la pobreza energética



Indicadores del Observatorio Europeo contra la Pobreza Energética

Gasto desproporcionado en energía: Porcentaje de hogares cuyo gasto energético en relación con sus ingresos es más del doble de la mediana nacional.

Gasto insuficiente en energía: porcentaje de los hogares cuyo gasto energético absoluto es inferior a la mitad de la mediana nacional.

Incapacidad para mantener la vivienda a una temperatura adecuada: porcentaje de la población que no puede mantener su vivienda a una temperatura adecuada (18º-21º).

Retraso en el pago de las facturas: porcentaje de población que tiene retrasos en el pago de facturas de los suministros de la vivienda.

Evolución de la pobreza energética



INDICADOR (% POBLACIÓN)	2017	2019	2020	2021
GASTO DESPROPORCIONADO EN ENERGÍA	17,3	15,2	16,1	15,2
GASTO INSUFICIENTE EN ENERGÍA	11,5	11,5	11,2	10,1
TEMPERATURA INADECUADA DE LA VIVIENDA EN INVIERNO	8,0	7,6	10,9	14,3
RETRASO EN EL PAGO DE FACTURAS	7,4	6,6	9,6	9,5

Entre 4,5 y 7,2 millones de personas, en función del indicador utilizado, se encuentran en situación de pobreza energética en España.

Estrategia nacional contra la pobreza energética (1/2)



Objetivos de reducción de pobreza energética para 2025

INDICADOR (% POBLACIÓN)	2021	OBJETIVO MÍNIMO PARA 2025	OBJETIVO BUSCADO PARA 2025
GASTO DESPROPORCIONADO EN ENERGÍA	15,2	12,9	8,6
GASTO INSUFICIENTE EN ENERGÍA	10,1	8,6	5,7
TEMPERATURA INADECUADA DE LA VIVIENDA EN INVIERNO	14,3	6,0	4,0
RETRASO EN EL PAGO DE FACTURAS	9,5	5,5	3,7

Estrategia nacional contra la pobreza energética (2/2)



EJE IV. Medidas de protección a los consumidores y concienciación social

Línea 8: Mejora de la información y formación de los consumidores.

Medida 14. Establecimiento de mecanismos de sensibilización y generación de conciencia colectiva del problema de la pobreza energética en España.

Medida 16. Realización de acciones de comunicación sobre el uso de contadores inteligentes.

Medida 17. Información sobre hábitos de consumo, ahorro energético y mejora de la eficiencia energética.

Información y asesoramiento de hogares vulnerables



Objetivo: Reducción de las facturas de electricidad y gas

1. Hábitos eficientes en el uso de la energía (reducción de consumos)

2. Mejoras en la contratación y condiciones de facturación (reducción de precio)

3. Ayudas sociales para la reducción de la factura eléctrica (descuentos del Bono social) y del bono social térmico

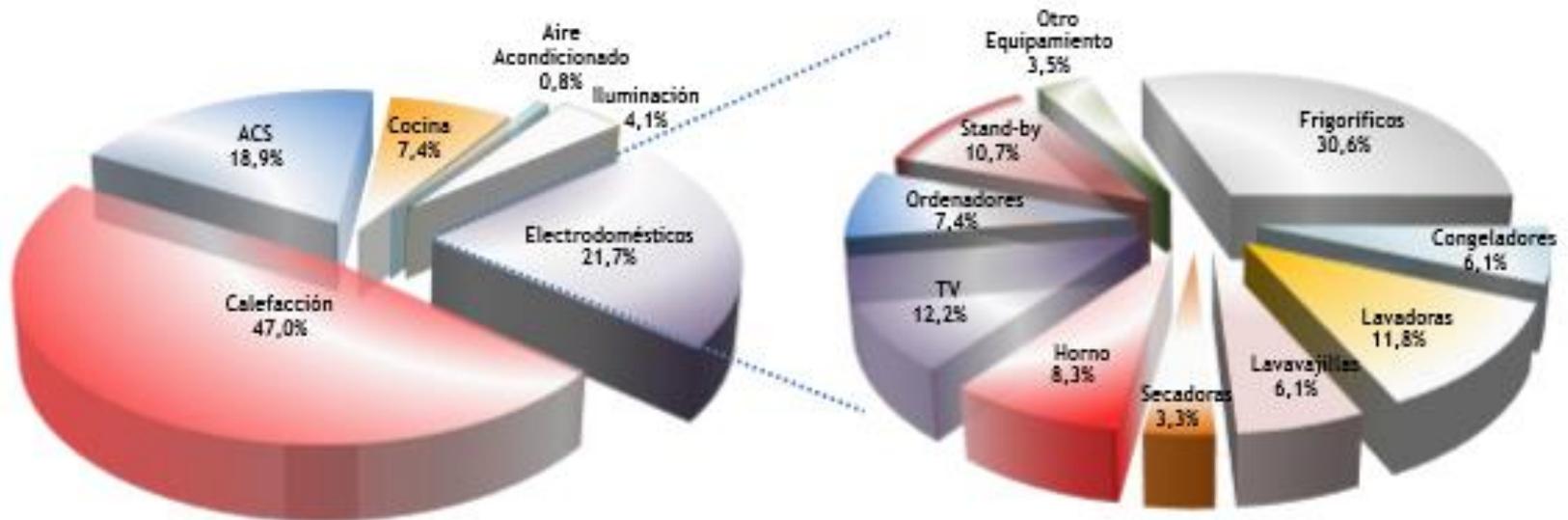
Consumo energético en el hogar. Hábitos eficientes



1

Consumo energético en el hogar

Estructura de Consumo según Usos Energéticos



Fuente: Análisis del consumo energético del sector residencial en España : Eurostat; MINETUR; IDAE

Medidas de ahorro energético en el hogar

Agua caliente sanitaria (1/2)



Las duchas no deben durar más de 5 minutos. Cada minuto con el grifo abierto supone entre 8 y 10 litros de agua.



Cada minuto en cada ducha supone al cabo de un mes un coste energético de 0,93 €, si se calienta el agua con gas. Con un termo eléctrico resulta aún más caro.

Medidas de ahorro energético en el hogar

Agua caliente sanitaria (2/2)

En caso de caldera o calentador, regular la temperatura de la caldera de forma que el agua que salga de los grifos sea en torno a los 38°.



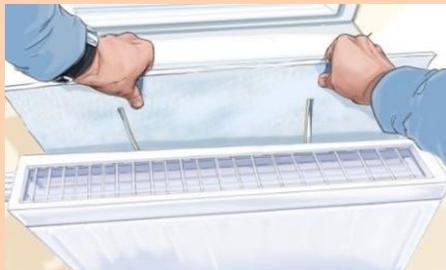
En caso de termos eléctrico, además de regular la temperatura a 60° para disponer de suficiente agua caliente, los termos deben estar bien aislados y conectarse sólo cuando se necesite mediante un reloj programador (temporizador).

Medidas de ahorro energético en el hogar

Calefacción (1/3)



Regular los termostatos a 20°C (presencia en casa) y 17°C (ausencia o por la noche). Cada grado supone un 7% más de consumo de energía en calefacción.



Colocar paneles reflectores en los radiadores de muros al exterior.



Apagar/bajar (17°) la calefacción durante la noche y no encenderla hasta haber ventilado la vivienda.

Medidas de ahorro energético en el hogar

Calefacción (3/3)



Bajar / cerrar válvula habitaciones vacías



Cerrar persianas y cortinas por la noche



Ventilar 10 minutos, si es posible, en el momento más cálido

Medidas de ahorro energético en el hogar



Aislamiento



Faldón en puerta de la calle

Instalar un faldón en la parte baja de la puerta para evitar corrientes de aire frías en invierno, y de calor en verano provenientes de la escalera



Burletes en ventanas y puertas

Instalar burletes en los marcos de ventanas y de la puerta al exterior para evitar filtraciones de aire que enfríe la casa.



Aislamiento en caja de persianas

Instalar una lámina de espuma aislante para evitar filtraciones de aire.

Solo tienes que abrir la caja de la persiana, y cortar esta lámina al tamaño de la caja.

Medidas de ahorro energético en el hogar



Refrigeración

Evitar exposición solar y disminuir iluminación natural, bajando las persianas.



Ventilar la casa en horas más frías y noche.



Utiliza ventiladores en lugar del aire acondicionado.

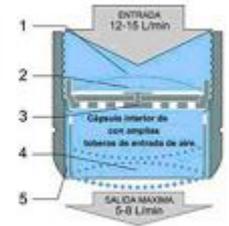
Regular la temperatura del aire acondicionado a 25°C.



Dispositivos para el ahorro de agua

Aireadores en grifos:

su mecanismo interno estrecha el paso de agua y adiciona aire, reduciendo el caudal de agua que sale a través de él. Ahorro hasta el 50% de agua.



Cabezales de ducha eficientes:

permiten reducir el consumo de agua de las duchas por medio de la reducción de caudal y de la creación de una corriente turbulenta de agua por medio de la inyección de aire en la corriente. Ahorro hasta el 50% de agua.

Mecanismos de doble descarga:

El doble pulsador permite distinguir entre micciones o deposiciones. Cuando son deposiciones se descarga todo el agua que está contenida en la cisterna y cuando son micciones solo se descarga la mitad de ella. No requiere de modificaciones en la mayoría de elementos del inodoro. Ahorro hasta el 50% de agua.

El contrato de suministro y la factura energética.



2

Contratación del suministro



Modalidades de contrato

Mercado regulado

Electricidad

- **PVPC (Precio Voluntario del Pequeño Consumidor)**
Precio, factura y condiciones regulada por el gobierno. $P < 10\text{kW}$

En condiciones normales del mercado mayorista, es el contrato recomendado por FACUA, OCU y otras organizaciones de consumidores. Es necesario estar en este mercado para poder solicitar el Bono Social.

Gas

- **TUR.1:** Consumo < 5.000 kWh/año. (Cocina + ACS)
- **TUR.2:** Consumo > 5.000 y < 15.000 kWh/año. (Calefacción)
- **TUR.3:** Consumo > 15.000 y < 50.000 kWh/año. (Calefacción)

Mercado libre

Gas y / o
Electricidad

Precio y condiciones pactadas (cláusulas especiales o servicios adicionales).

Comparador de ofertas de las distintas empresas: <https://comparadorofertasenergia.cnmec.es>

Condiciones específicas de cada mercado



Mercado regulado PVPC

- ✓ Precios regulados
- ✓ Garantías frente a cortes de suministro
- ✓ Requisito para acceso al bono social
- ✓ Sólo comercializadoras de referencia.

✓ Formato de factura regulado

Mercado libre

- ✓ Acuerdo entre la empresa y el cliente
- ✓ Se pueden aplicar descuentos especiales
- ✓ Se puede cobrar servicios adicionales
- ✓ Cualquier comercializadora

✓ Formato de factura libre

La factura energética

Comercializadoras reguladas y a mercado libre



**Mercado
regulado**

**Mercado
libre**

COMERCIALIZADORA REGULADA		COMERCIALIZADORA LIBRE	
DENOMINACIÓN SOCIAL/NOMBRE	LOGOTIPO/MARCA	DENOMINACIÓN SOCIAL/NOMBRE	LOGOTIPO/MARCA
BASER COMERCIALIZADORA DE REFERENCIA, S.A.		EDP ENERGIA, S.A.U.	
COMERCIALIZADOR DE REFERENCIA ENERGÉTICO, S.L.U.		CIDE HCENERGÍA, S.A.	
CURENERGÍA COMERCIALIZADOR DE ÚLTIMO RECURSO, S.A.U.		IBERDROLA CLIENTES, S.A.U.	
ENERGÍA XXI COMERCIALIZADORA DE REFERENCIA, S.L.		ENDESA ENERGÍA, S.A.U.	
COMERCIALIZADORA REGULADA, GAS & POWER, S.A.		NATURGY IBERIA, S.A.	
RÉGSITI COMERCIALIZADORA REGULADA, S.L.U.		REPSOL COMERCIALIZADORA DE ELECTRICIDAD Y GAS, S.L.U.	

Existen más de 350 comercializadoras en mercado libre.

Conceptos básicos de la factura eléctrica



- **Potencia contratada (kW) :**



Es la capacidad para tener conectados más o menos equipos eléctricos a la vez. A más kW, más equipos podremos conectar a la vez. pero también pagaremos más en la factura. Contratar solo la necesaria.

- **Energía consumida (kWh):**



Energía que hemos consumido en el periodo de facturación. Reduciendo el consumo, reducimos la factura. Con discriminación horaria, hay que concentrar el consumo en las horas de menor precio.

La factura energética

Conceptos básicos de la factura



Factura eléctrica

Factura de gas natural

gasNatural fenosa

IMPORTE FACTURA: 157,87 €

FACTURA RESUMEN

Por potencia contratada	37,62 €
Por energía consumida	96,62 €
Impuesto electricidad	6,29 €
Alquiler equipos de medida y control	1,14 €
Impuesto aplicado (17%)	27,40 €

TOTAL IMPORTE FACTURA: 157,87 €

INFORMACIÓN DEL CONSUMO ELÉCTRICO

CONSUMO EN kWh

Consumo en kWh	Consumo en kWh
Consumo anterior	42.880 kWh
Consumo actual	43.000 kWh
Consumo en período	119 kWh

DATOS DEL CONTRATO

Impuestos

- Impuesto electricidad
- IVA

gasNatural fenosa

TOTAL A PAGAR

gas natural Óptima Gas

Consumo gas	383 kWh	0,020369 €/kWh	7,79 €
Impuesto Especial sobre hidrocarburos	383 kWh	0,0234 €/kWh	8,95 €
Término fijo	56 días	0,20190 €/día	11,31 €
Descuento Plan Ahorro Online			-0,86 €
Total gas natural			36,95 €

electricidad Óptima Luz

Consumo electricidad	686 kWh	0,141019 €/kWh	97,24 €
Descuento consumo electricidad	686 kWh	0,02 €	-13,74 €
Término de potencia (4.400 kW)	67 días	0,111817 €/kW día	75,00 €
Impuesto sobre electricidad		0,051127	35,24 €
Otros conceptos electricidad			0,00 €
Alquiler de contador	67 días	0,018772 €/día	1,26 €
Total electricidad			118,76 €
Base imponible IVA 21%			139,01 €
Total factura			182,13 €

Impuestos

- Impuesto hidrocarburos
- IVA

¿Qué conceptos pueden aparecer en la factura?



SIEMPRE

RESUMEN DE LA FACTURA

Por potencia contratada	17,51 €
Por energía consumida	24,63 €
Impuesto electricidad	2,15 €
Alquiler del contador	0,88 €
IVA normal	4,52 €
.....	
TOTAL IMPORTE FACTURA	49,69 €

A VECES

Descuento por bono social (PVPC)
Descuentos especiales
Tope al precio de gas (temporal)
Mecanismo de ajuste del gas (temporal)
Financiación del bono social
Contratos de mantenimiento

Servicios adicionales que pueden aparecer en la factura en mercado libre



SERVICIOS Y OTROS CONCEPTOS

Alquiler equipos medida	64 días x 0,026557 €/día	1,70 €
Servicio Urgencias Eléctricas	2 meses x 1,97 €/mes	3,94 €
TOTAL SERVICIOS Y OTROS CONCEPTOS		5,64 €

servicios

Servicio Funciona (12.11.2015 - 11.01.2016)	10,92 €
Descuento 50%	-5,46 €
Total servicios	5,46 €

Dar de baja

Servicios
eléctricos

Revisar bien

Servicios de gas

OTROS CONCEPTOS

Servicio Asistencia Eléctrica	1 x 2,133 MESES x 3,38 EUR/mes	7,66 €
Impuesto electricidad (74,82 X 5,11269632 %)		3,83 €
Alquiler equipos de medida y control (68 días x 0,017794 Eur/día)		1,21 €

La factura eléctrica en mercado libre



Naturgy Iberia, S.A.

Fecha de emisión: 13.02.2019

Nº factura: FE 192129004835



Nombre: [Redacted]
 Dirección suministro: [Redacted]
 MARINES
 Nº Referencia: [Redacted]
 Nº cliente: [Redacted]
 NIF: ES - 50454690C
 Dirección: [Redacted] ALCANTE
 Entidad: [Redacted]
 Datos bancarios: [Redacted]
 Fecha de cargo: 20.02.2019

Esta factura será cargada en cuenta siguiendo el mandato 000044128130

¿Son correctos sus datos personales?

Puede actualizarnos online en su Área Privada de la web entrando en www.naturgy.es/misdatos

Total a pagar

94,86 €

Electricidad

Estable Media Luz Contrato: 136277@
 Del 15.11.2018 al 20.01.2019 (67 días = 2,302740 meses)

Consumo electricidad			
Periodo de 15.11.2018 a 31.12.2018	165 kWh	0,146032 €/kWh	24,10 €
Periodo de 01.01.2019 a 20.01.2019	174 kWh	0,146027 €/kWh	25,41 €
Descuento consumo electricidad	48,51 €	5,00 %	-2,48 €
Término de potencia (3,300 kW)	67 días	0,116958 €/kW día	7,86 €
Subtotal			72,89 €
Impuesto electricidad	72,89 €	0,0511269632	3,73 €
Otros conceptos electricidad			
Alquiler de contador	67 días	0,026957 €/día	1,78 €
Total electricidad			78,40 €
Base imponible			78,40 €
IVA 21%			16,46 €
Total factura			94,86 €

¿Cómo puede ahorrar a partir de ahora

Ahorre energía siguiendo estos sencillos consejos: renueve por completo el aire de su hogar, asegúrese de apagar la calefacción y de ventilar como máximo 10 minutos diarios. Aísle completamente con silicona, masilla o burlete cualquier rendija de puertas y ventanas. Siempre que reciba sol en una habitación, abra las persianas y cortinas y, por la noche, ciérralas para conservar el calor interior. Entre en www.naturgy.es y encontrará más informaciones sobre ahorro y eficiencia energética en el hogar.

¿Canales para contactar con Naturgy

Web www.areaclientes.naturgy.es
 Reparación urgente de calderas y electrodomésticos 900 408 090
 Lectura del contador 900 234 000

www.naturgy.es/lecturas
 Averías eléctricas 900 171 171

Escanee este código para descargarse la App Área Clientes

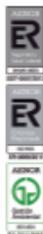


Si quiere una atención más personalizada puede acudir a alguno de los centros que Naturgy tiene a su servicio. Encuentre el más cercano en www.naturgy.es/centros.

Contratación Productos y Servicios 900 333 555
 Reclamaciones e incidencias 900 100 251
servicioclientela@naturgy.com
 Plaza del Gas, 1. 08103 Barcelona

Naturgy Clientes España

@NaturgyClientES



¡Las cuentas claras

A continuación le presentamos información detallada sobre sus contratos y factura.

Electricidad

Nº contrato de acceso (Distribuidora Iberdrola): 13934 1870
 Fecha final de contrato: 17.07.2019
Datos instalación electricidad
 Potencia contratada: 3,300 kW
 Tarifa de acceso: 2,0 A
 Cantidad Puaj: 37,97 €
 Código CUPS: ES0210000093381FM

Información lecturas / consumos

Lectura actual:	Lectura real:	20.01.19	2.753 kWh
Lectura anterior:	Lectura real:	94.11.18	2.454 kWh
Consumo:	Lectura		299 kWh

Los costes de energía que se le aplican se determinan en el BOE de fecha 22.12.2018. Servicio: 97,810%, Permanentes: 0,190%, Diversificación y Seguridad de abastecimiento: 2,040%. Se aplica el precio del alquiler según BOE N. 985 de 03.08.2013. Composición del término de energía: precio fijo (0,094704 euros/kWh), precio acceso? (0,044827 euros/kWh) y otros costes regulados? (0,017321 euros/kWh y 0,017296 euros/kWh).

Electricidad



- 1 Impor te que la compañía comercializadora debe pagar a la compañía distribuidora es correspondiente a la facturación de acceso a su red, de acuerdo con el tipo de pago aplicable de conformidad con el Real Decreto 1964/2001 de 26 de octubre para energía eléctrica y Real Decreto 940/2001 de 3 de agosto para gas natural.
- 2 Precios objeto de revisión según las modificaciones que experimentan los conceptos regulados. En la presente factura han sido calculados de acuerdo con la disposición oficial R.3/94 de fecha 27.12.2007 y N.3/08 de fecha 22.12.2018.

Si desea información detallada sobre su contrato y su historial de consumo, llame al teléfono de atención al cliente.

Encuentra información que puede ser de su interés en:

www.naturgy.es/tema/energia2018

¿Destino del importe de la factura

El destino del importe de su factura, 94,86 euros, es el siguiente:



A los importes indicados en el diagrama debe añadirse, en su caso, el alquiler de los equipos de medida y control u otros conceptos.

La factura eléctrica en mercado regulado



COMERCIALIZADOR DE ÚLTIMO RECURSO

Grupo IBERDROLA

CURENERGÍA COMERCIALIZADOR DE ÚLTIMO RECURSO S.A.U.
C.F. A-95514630
Domicilio social: Plaza Euzkadi 5, 48009 Bilbao

RESUMEN DE LA FACTURA

Por potencia contratada	9,15 €
Por energía consumida	101,92 €
Descuento por bono social	-32,80 €
Impuesto electricidad	0,48 €
Alquiler del contador	0,80 €
IVA Reducido (*)	10% s/79,55 €
TOTAL IMPORTE FACTURA:	87,51 €

DATOS DEL CONTRATO

TIPO DE CONTRATO: PVPC CON BONO SOCIAL (40% DESCUENTOS) - MERCADO REGULADO
Peajes de transporte y distribución: 2,07€
Segmento tarifario de cargos: 1
Potencia contratada periodo valle: 3,45 kW
Referencia del contrato de suministro: CURENERGÍA COMERCIALIZADOR DE ÚLTIMO RECURSO S.A.U.: 645764326
Referencia del contrato de acceso: I-DE, Redes Eléctricas Inteligentes, S.A.U.: 0228989265
Fecha final contrato: 14 de julio de 2023 (renovación anual automática)
Codigo unificado de punto de suministro CUPS: [REDACTED]

INFORMACIÓN DEL CONSUMO ELÉCTRICO

Su consumo en el periodo facturado ha sido: 476 kWh
Puede consultar su consumo horario en el portal web de su distribuidora (www.3-de.es/clientes).



Su consumo medio diario en este último periodo facturado ha sido: 2,91 €
Su consumo medio diario en los últimos 14 meses ha sido: 1,87 €
Su consumo acumulado del último año ha sido de 5,257 kWh
Las potencias máximas demandadas en el último año han sido 4,44 kW en P1 (punta) y 3,7 kW en P2 (valle).
Consumo bonificado: 340,27 kWh. Consumo sin bonificar: 135,75 kWh

INFORMACIÓN SOBRE RECLAMACIONES

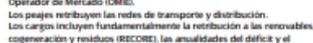
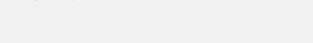
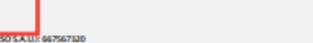
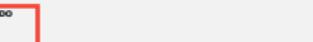
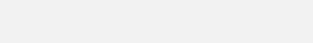
Atención al cliente (CURENERGÍA COMERCIALIZADOR DE ÚLTIMO RECURSO S.A.U.): 900 200 708
Averías y Urgencias I-DE, Redes Eléctricas Inteligentes, S.A.U.: 900171171
Puntos de atención cercanos: CALLE SANTIAGO APOSTOL 3 28220 MAJADAHONDA MADRID / CALLE ACACIAS 8 28231 ROZAS MADRID (LAGO MADRID)

DATOS DE LA FACTURA DE ELECTRICIDAD

IMPORTE FACTURA: 87,51 €

Nº Factura: 09211001010121076 emitida el 1 de octubre de 2021
Periodo de consumo: 28 de agosto de 2021 a 27 de septiembre de 2021
Fecha de cargo: 9 de octubre de 2021
Bono social válido hasta: 22 de febrero de 2025

Banco: CURENERGÍA COMERCIALIZADOR DE ÚLTIMO RECURSO S.A.U. Apertura Correo 61173 28080 MADRID



Página: 1 / 4

INFORMACIÓN DEL CONSUMO ELÉCTRICO

Nº contador	Periodo horario	Desde	Lectura	Hasta	Lectura	Consumo/Potencia
0001202184	PUNTA	28/08/2021	011259	15/09/2021	011339	80 kWh
0001202184	PUNTA	15/09/2021	011339	27/09/2021	011383	44 kWh
0001202184	LLANO	28/08/2021	008550	15/09/2021	008629	79 kWh
0001202184	LLANO	15/09/2021	008629	27/09/2021	008665	36 kWh
0001202184	VALLE	28/08/2021	000659	15/09/2021	000804	145 kWh
0001202184	VALLE	15/09/2021	000804	27/09/2021	000896	92 kWh

Última lectura: real

DESGLOSE DE LA FACTURA

Facturación por potencia contratada ("TÉRMINO FIJO"):

Importe por peajes de transporte y distribución potencia:

P1 (punta): 3,45 kW x 30 días x 0,064301 €/kW día	6,66 €
P2 (valle): 3,45 kW x 30 días x 0,002633 €/kW día	0,27 €
Total peaje de transporte y distribución potencia	6,93 €

Importe por cargos potencia (15/09/2021-27/09/2021)

P1 (punta): 3,45 kW x 12 días x 0,000771 €/kW día	0,03 €
P2 (valle): 3,45 kW x 12 días x 0,00005 €/kW día	0,00 €
Total cargos potencia	0,03 €

Importe por cargos potencia (28/08/2021-15/09/2021)

P1 (punta): 3,45 kW x 18 días x 0,019734 €/kW día	1,23 €
P2 (valle): 3,45 kW x 18 días x 0,001269 €/kW día	0,08 €
Total cargos potencia	1,31 €

Margen de comercialización fijo:

3,45 kW x 30 días x 0,008529 €/kW día	0,88 €
---------------------------------------	--------

Facturación por energía consumida ("TÉRMINO VARIABLE"):

Importe por peajes de transporte y distribución energía:

P1 (punta): 124 kWh x 0,027378 €/kWh	3,39 €
P2 (valle): 115 kWh x 0,020624 €/kWh	2,37 €
P3 (valle): 237 kWh x 0,000714 €/kWh	0,17 €
Total peaje de transporte y distribución energía	5,93 €

Importe por cargos energía (15/09/2021-27/09/2021)

P1 (punta): 44 kWh x 0,004133 €/kWh	0,18 €
P2 (llano): 36 kWh x 0,000827 €/kWh	0,03 €
P3 (valle): 92 kWh x 0,000207 €/kWh	0,02 €
Total cargos energía	0,23 €

Importe por cargos energía (28/08/2021-15/09/2021)

P1 (punta): 80 kWh x 0,10574 €/kWh	8,46 €
P2 (llano): 79 kWh x 0,021148 €/kWh	1,67 €
P3 (valle): 145 kWh x 0,005287 €/kWh	0,77 €
Total cargos energía	10,90 €

Coste de la energía:

84,86 €

Descuento por bono social

(9,15 € + 72,86 €) x 40%	-32,80 €
--------------------------	----------

Impuesto de electricidad

476 kWh x 0,001 €/kWh	0,48 €
-----------------------	--------

Subtotal	78,75 €
----------	---------

Alquiler del contador

30 días x 0,02663 €/día	0,80 €
-------------------------	--------

Subtotal otros conceptos	0,80 €
--------------------------	--------

IMPORTE TOTAL	79,55 €
----------------------	----------------

Impuesto de aplicación

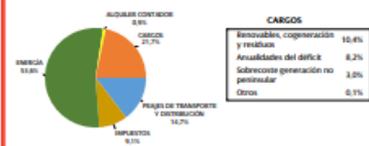
IVA Reducido (*)	10% s/79,55 €
------------------	---------------

TOTAL IMPORTE FACTURA	87,51 €
------------------------------	----------------



DESTINO DEL IMPORTE DE LA FACTURA

El importe total de su factura tiene este destino:



La energía incluye, entre otros, el coste de la energía en el mercado, los pagos por capacidad y la retribución al Operador del Sistema (REE) y al Operador de Mercado (OMIE).

Los peajes tribuyen en las redes de transporte y distribución. Los cargos incluyen fundamentalmente la retribución a las renovables, cogeneración y residuos (RCORE), las anulaciones del déficit y el sobrecoste de generación en TNP (territorios no peninsulares).

Si REC: foto papel proceso de limpieza producción de firma, autenticación y firma controlada. www.pelicas



53140079

Discriminación horaria (1/2). Potencia



La potencia se diferencia en dos periodos.

Se pueden contratar potencias diferentes para cada periodo.

- La potencia punta de 8 de la mañana a 24 de la noche.
- La potencia valle de 24 de la noche a 8 de la mañana, y todas las horas del sábado, domingo y festivos nacionales.
- La potencia de valle será mucho más barata.



(*) Festivos de ámbito nacional no sustituibles y 6 de enero.

Discriminación horaria (2/2). Energía



El consumo se diferenciará en tres periodos

- El periodo de punta: con el precio más elevado, de 10 a 14 y de 18 a 22 de lunes a viernes no festivos.
- El periodo de llano: un precio menos caro de 8 a 10 horas, de 14 a 18 y de 22 a 24.
- El periodo de valle: con un precio reducido comprende las horas nocturnas (de 0 horas a 8 de la mañana) y todas las horas del sábado y el domingo y festivos de ámbito nacional.



(*) Festivos de ámbito nacional no sustituibles y 6 de enero.

Temporizador analógico

Componentes

Temporizador analógico

El temporizador analógico 24 horas nos permite programar el encendido y apagado automático de equipos eléctricos que utilizamos diariamente.



Desplazamiento del consumo del termo fuera de punta (1/2)



Consumo diario ?

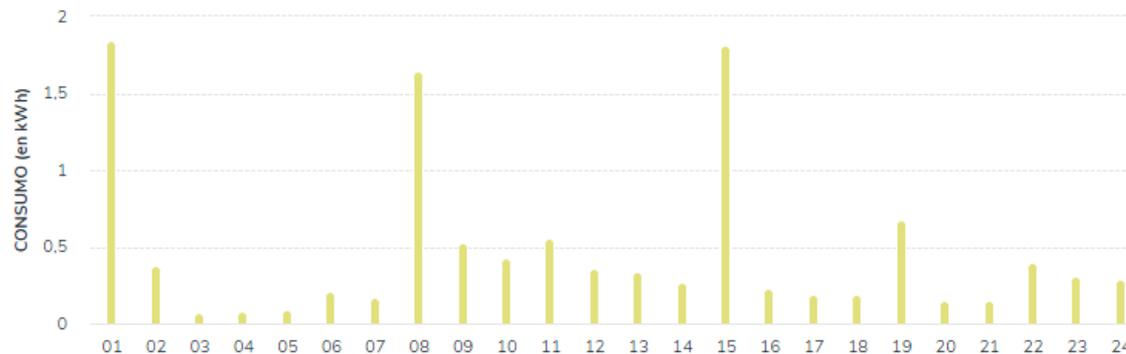
Filtrar por fecha Vie. 07/05/2021



Sin temporizador

Consumo diario ?

Filtrar por fecha Vie. 14/05/2021



Con temporizador

Desplazamiento del consumo del termo fuera de punta (2/2)



Sin temporizador

CONSUMOS HORARIOS SIN TEMPORIZADOR INSTALADO EN EL TERMO				
07/05/2021				
CUPS	FECHA-HORA	INV / VER	CONSUMO Wh	GENERACION Wh
ES0021000005567413BF	2021/05/07 01:00	1	130	0
ES0021000005567413BF	2021/05/07 02:00	1	87	0
ES0021000005567413BF	2021/05/07 03:00	1	66	0
ES0021000005567413BF	2021/05/07 04:00	1	79	0
ES0021000005567413BF	2021/05/07 05:00	1	90	0
ES0021000005567413BF	2021/05/07 06:00	1	251	0
ES0021000005567413BF	2021/05/07 07:00	1	1886	0
ES0021000005567413BF	2021/05/07 08:00	1	1191	0
ES0021000005567413BF	2021/05/07 09:00	1	822	0
ES0021000005567413BF	2021/05/07 10:00	1	288	0
ES0021000005567413BF	2021/05/07 11:00	1	1630	0
ES0021000005567413BF	2021/05/07 12:00	1	1405	0
ES0021000005567413BF	2021/05/07 13:00	1	740	0
ES0021000005567413BF	2021/05/07 14:00	1	176	0
ES0021000005567413BF	2021/05/07 15:00	1	185	0
ES0021000005567413BF	2021/05/07 16:00	1	156	0
ES0021000005567413BF	2021/05/07 17:00	1	197	0
ES0021000005567413BF	2021/05/07 18:00	1	196	0
ES0021000005567413BF	2021/05/07 19:00	1	305	0
ES0021000005567413BF	2021/05/07 20:00	1	378	0
ES0021000005567413BF	2021/05/07 21:00	1	308	0
ES0021000005567413BF	2021/05/07 22:00	1	518	0
ES0021000005567413BF	2021/05/07 23:00	1	1771	0
ES0021000005567413BF	2021/05/08 00:00	1	174	0
Total			13029	

Consumo en punta	5460	41,91%
Consumo en llano	3789	29,08%
Consumo en valle	3780	29,01%
Total	13029	100%

Con temporizador

CONSUMOS HORARIOS CON TEMPORIZADOR INSTALADO EN EL TERMO				
14/05/2021				
CUPS	FECHA-HORA	INV / VER	CONSUMO Wh	GENERACION Wh
ES0021000005567413BF	2021/05/14 01:00	1	1839	0
ES0021000005567413BF	2021/05/14 02:00	1	378	0
ES0021000005567413BF	2021/05/14 03:00	1	68	0
ES0021000005567413BF	2021/05/14 04:00	1	77	0
ES0021000005567413BF	2021/05/14 05:00	1	89	0
ES0021000005567413BF	2021/05/14 06:00	1	208	0
ES0021000005567413BF	2021/05/14 07:00	1	166	0
ES0021000005567413BF	2021/05/14 08:00	1	1641	0
ES0021000005567413BF	2021/05/14 09:00	1	529	0
ES0021000005567413BF	2021/05/14 10:00	1	422	0
ES0021000005567413BF	2021/05/14 11:00	1	552	0
ES0021000005567413BF	2021/05/14 12:00	1	356	0
ES0021000005567413BF	2021/05/14 13:00	1	334	0
ES0021000005567413BF	2021/05/14 14:00	1	272	0
ES0021000005567413BF	2021/05/14 15:00	1	1808	0
ES0021000005567413BF	2021/05/14 16:00	1	230	0
ES0021000005567413BF	2021/05/14 17:00	1	189	0
ES0021000005567413BF	2021/05/14 18:00	1	186	0
ES0021000005567413BF	2021/05/14 19:00	1	670	0
ES0021000005567413BF	2021/05/14 20:00	1	152	0
ES0021000005567413BF	2021/05/14 21:00	1	144	0
ES0021000005567413BF	2021/05/14 22:00	1	398	0
ES0021000005567413BF	2021/05/14 23:00	1	309	0
ES0021000005567413BF	2021/05/15 00:00	1	292	0
Total			11309	

Consumo en punta	2878	25,45%
Consumo en llano	3965	35,06%
Consumo en valle	4466	39,49%
Total	11309	100%

Optimización de la factura eléctrica

Ajuste de potencia contratada



Tabla de potencias normalizadas en BT

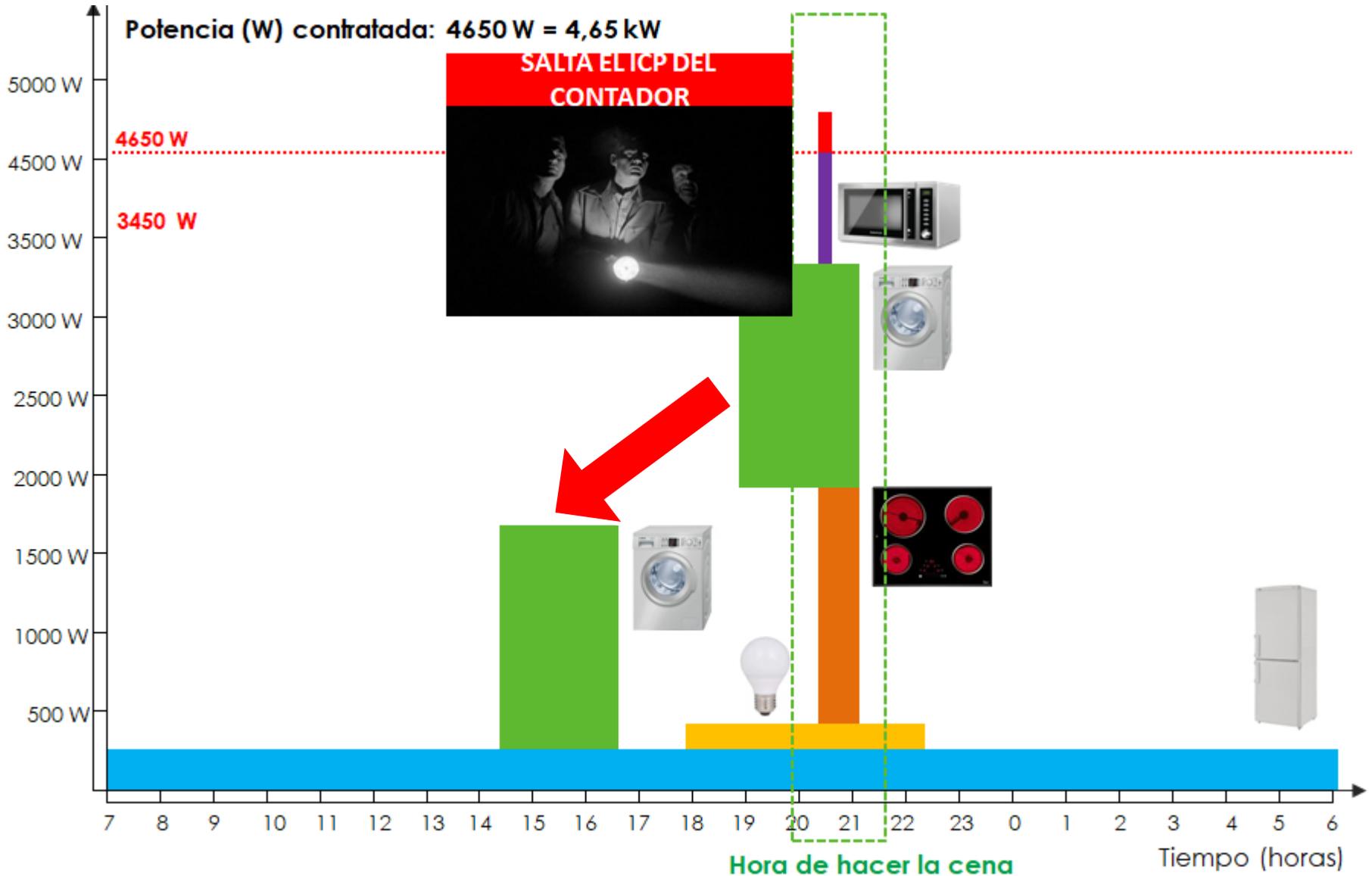
Monofásico 230V	
Potencia	Tarifa acceso
1,15	2.0 TD
2,3	
3,45	
4,6	
5,75	
6,9	
8,05	
9,2	
10,35	2.0 TD
11,5	
14,49	

Residencial

Con los nuevos contadores se puede elegir cualquier potencia contratada hasta la décima de kW ej. 3,6 kW

El cambio de potencia se debe gestionar a través del comercializador. Tiene un coste estimado de 11 Euros de gestión. Requiere una permanencia de al menos un año.

Simultaneidad de utilización de electrodomésticos



Precio voluntario del pequeño consumidor (PVPC). Electricidad



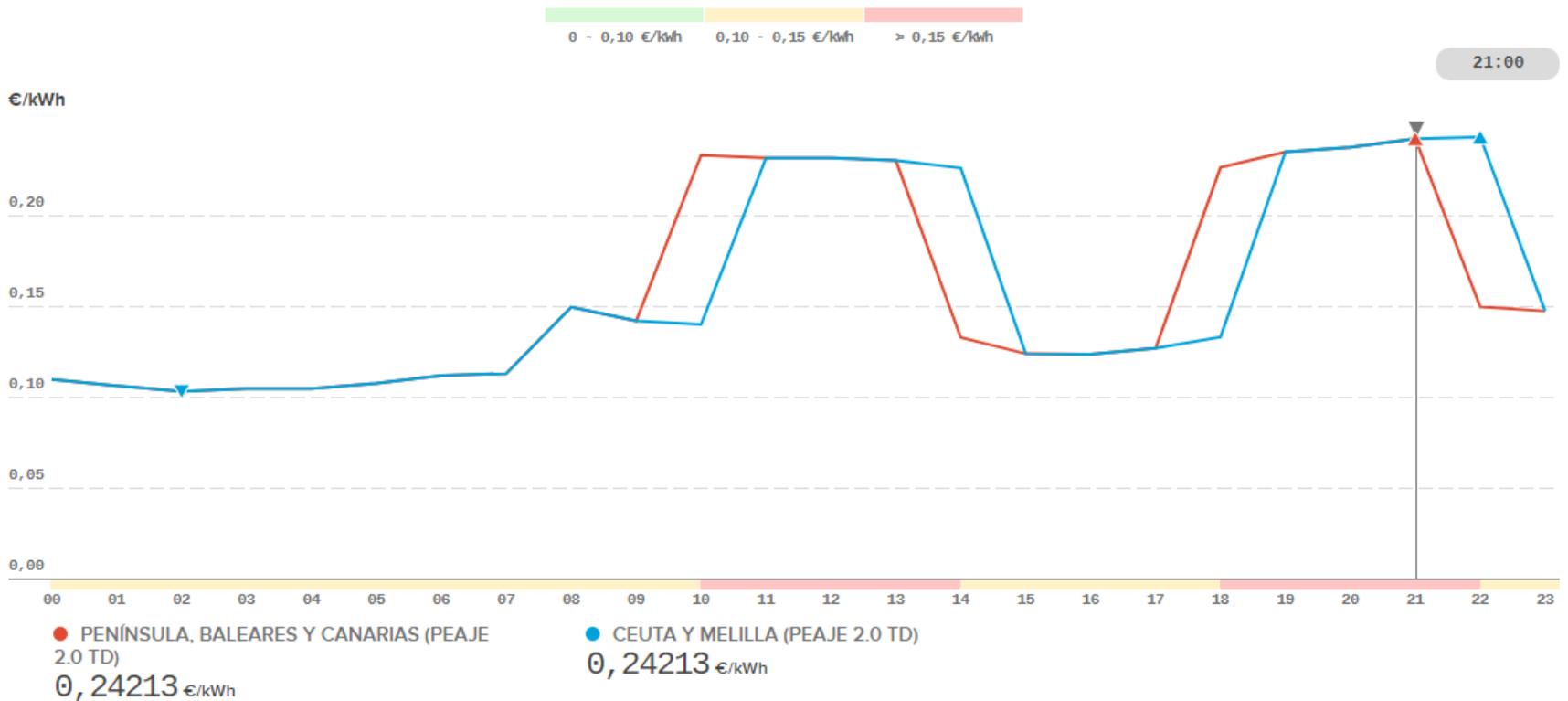
- Precio regulado en el real decreto 216/2014, que cobran los comercializadores de referencia de electricidad (comercializadores regulados)
- Ámbito de aplicación: consumidores con suministro en baja tensión y potencia contratada $\leq 10\text{kW}$
- El precio de la energía varía cada hora
- La variación horaria de precios de la energía se conocen el día anterior al del suministro
- El margen del comercializador está regulado

Término variable del PVPC.

<https://www.esios.ree.es/es/pvpc>



TÉRMINO DE FACTURACIÓN DE ENERGÍA ACTIVA DEL PVPC



Tarifa de último recurso (TUR). Gas



Precio regulado establecido por el Gobierno. (Abr. –Jun. 2023)

- **TUR 1: Consumo <5.000kWh/año.**
 Término fijo: 5,01 €/mes
 Término variable: 0,04471943 €/kWh
- **TUR 2: Consumo >5.000kWh/año y <15.000kWh/año.**
 Término fijo: 9,58 €/mes
 Término variable: 0,04187549 €/kWh
- **TUR 3: Consumo >15.000kWh/año y <50.000kWh/año.**
 Término fijo: 20,44 €/mes
 Término variable: 0,03971635 €/kWh
- **Calefacciones centrales con consumo > 50.000 kWh/año**
 Hasta 31/12/23 tarifas especiales para el consumo medio en los últimos 5 años. Deben tener Contador individual

Revisión y mantenimiento de calderas



Las comercializadoras de referencia de gas (TUR) no ofrecen servicios de revisión y mantenimiento de calderas de gas. Este servicio hay que contratarlo separadamente del suministro o realizarlo por técnico autorizado por cuenta del consumidor.

Revisiones de la caldera de gas:

- Revisión de la distribuidora cada 5 años
- Revisión obligatoria del RITE cada 2 años

Recomendación: en el caso de calderas de condensación contratar el servicio de revisión y mantenimiento anual (ej. con el fabricante de la caldera) para asegurar la reposición del neutralizante de la acidez de los condensados.

Ayudas:

Bono Social



3

Bono Social



¿Qué es?: **Descuento sobre la suma del término de potencia más el término de energía en la factura de luz que se otorga a:**

**Consumidores
con bajos
ingresos
(Nuevo)**

**40% descuento
hasta
31/12/2023**

**Consumidores
vulnerables**

**65% descuento
hasta
31/12/2023**

**Consumidores
vulnerables
severos**

**80% descuento
hasta
31/12/2023**

**Consumidores en
riesgo de
exclusión social**

**100%
descuento**

Es obligatorio tener la tarifa PVPC contratada (comercializadora de referencia), ser el titular del contrato y ser un suministro de vivienda habitual.

Al cabo de dos años de la concesión, hay que renovarlo presentando de nuevo toda la documentación.

Bono Social

Criterios de renta:



Consumidores con bajos ingresos (Nuevo)

Consumidores vulnerables

Consumidores vulnerables severos

Consumidores en riesgo de exclusión social

Plazo de corte : 4 meses

No se puede cortar hasta 31/12/2023

No se puede cortar

40% descuento hasta 31/12/2023

65% descuento hasta 31/12/2023

80% descuento hasta 31/12/2023

100% descuento

≤ 2 x IPREM sin menores: 1200 €/mes

$\leq 1,5$ x IPREM sin menores: 900 €/mes

$\leq 0,75$ x IPREM sin menores: 450 €/mes. Nivel de renta igual o inferior al 50% de lo requerido para el consumidor vulnerable, en cada una de las condiciones correspondientes.

Son aquellos clientes que los Servicios sociales se han hecho cargo del 50% de su factura.

Incremento 180 €/mes por cada mayor de edad adicional

Incremento 180 €/mes por cada mayor de edad adicional y 300 €/mes por cada menor

Incremento 300 €/mes por cada menor de edad

Familia numerosa sin límite

Familias numerosas: ≤ 2 x IPREM : 1200 €/mes

Pensionistas, cuantía mínima.

Perceptores de ingreso mínimo vital

Pensionistas con pensión ≤ 1 x IPREM = 600 €/mes

Bono Social: 40% x PVPC

Cofinanciación mínima:

- 10% comercializadoras
- 50% servicios sociales

Incremento del multiplicador del IPREM en 0,3 por cada mayor de edad adicional y 0,5 por cada menor

Incremento en 1 del multiplicador del IPREM , en caso de circunstancias especiales en la unidad familiar: Discapacidad $\geq 33\%$, grado de dependencia II y III, violencia de género, familia monoparental y víctima de terrorismo

Bono Social

Límite de consumo



- El descuento del bono social será aplicable a un límite en el consumo, por encima del cual se aplicará el PVPC:

Categorías	Límites máximos al consumo (kWh)	
	Antes	Ahora
Unidad familiar sin menores/demandante individual	1.380	1.587
Unidad familiar con 1 menor	1.942	2.222
Unidad familiar con 2 menores	2.346	2.698
Unidad familiar familias numerosas	4.140	4.761
Unidad familiar/demandante individual-pensionistas	1.942	2.222

- El límite del bono social se aplica únicamente al consumo, no a la potencia.
- En la factura se informará de forma separada el consumo facturado con derecho a descuento y el consumo que excede del límite.

Suministro mínimo vital

Instrumento de protección social frente a la situación de pobreza energética en la que se encuentran los consumidores en situación de vulnerabilidad. Se establece una potencia límite 3,5 kW que garantiza unas condiciones mínimas de confort, que no podrá ser superada durante un periodo de seis meses en los que el suministro no podrá ser interrumpido.

Aplicación a los consumidores vulnerables (con bono social) que hayan incurrido en el impago de sus facturas una vez hayan transcurrido los cuatro meses para el pago antes del corte de suministro.

Bono social térmico



Año 2022

Zona climática	Vulnerable	Vulnerable severo
α	35€	56€
A	50,10€	80,16€
B	82,92€	132,67€
C	128,86€	206,18€
D	195,82€	313,30€
E	233,23€	373,17€



Herramientas CNMC.

Información distribuidoras.



4

Comparador de ofertas



<https://comparador.cnmc.gob.es/>

 **CNMC** COMISIÓN NACIONAL DE LOS
MERCADOS Y LA COMPETENCIA



Comparador de Ofertas de **Energía**

COMPARADOR

FACTURALUZ

Bienvenido al Portal del Consumidor del Comparador de Ofertas de Energía



El comparador permite consultar las **ofertas de gas natural** disponibles para consumidores del grupo 3 (hasta 4 bares de presión) y **ofertas de electricidad** para consumidores en baja tensión, con y sin discriminación horaria

Tipo de suministro que desea contratar:

[Tipo de suministro que desea contratar: 

Electricidad

Gas Natural

Ofertas Conjuntas

Comparador de electricidad (1/2)



Pinche sobre [breve tutorial del comparador](#) si desea ver cómo utilizarlo.

Filtro del comparador de ofertas

Seleccione comparación anual o por período de facturación/mensual

Anual

Código Postal
28000

Electricidad

Quiero subir el fichero con mis consumos

Potencia de la instalación
4 kW

Potencia Punta 4 kW Potencia Valle 4 kW

Consumo Anual estimado
3.000 kWh/año

Consumo Punta 858 kWh/año Consumo Llano 738 kWh/año Consumo Valle 1.404 kWh/año

Servicios adicionales

Servicios Adicionales
No

Permanencia

Permanencia
No

Comparador de electricidad (2/2)



Tipo de suministro: Electricidad
 Consumo Punta: 858 kWh
 Potencia Punta: 4,000 kW
 Servicios Adicionales: No

Código Postal: 28000
 Consumo Llano: 738 kWh
 Potencia Valle: 4,000 kW

Consumo anual de electricidad: 3.000 kWh
 Consumo Valle: 1.404 kWh
 Permanencia: No

Importe estimado anual en el precio regulado PVPC ?

No se incluye el coste del mecanismo de ajuste (sí se incluirá en su factura) ?

El importe a futuro *no se puede garantizar* puesto que dependerá de la evolución del precio del mercado en cada día y hora

Comercializadora	Oferta	Importe Anual	Validez	Servicios adicionales incluidos	Penalización	Verde	Consultar detalle
Comercializadora de referencia	PVPC 14/01/2023 - 14/01/2024	914,66 €	Válida para consumidores con derecho a PVPC	Ninguno	No		

Importe anual en el mercado libre ?

No se incluye el coste del mecanismo de ajuste (sí se incluirá en su factura en un concepto separado) ?

Comercializadora	Oferta	Importe Anual 1er año:	Importe Anual 2º año	Validez	Servicios adicionales incluidos	Penalización	Verde	Consultar detalle
Contiene	Contiene	Menor que	Menor que	Contiene	Contiene	Menor que	S/N	
	Conecta Endesa	659,47 €	659,47 €	Oferta válida solo para nuevos clientes	Ninguno	No		
	ONE 3 Periodos	668,54 €	727,28 €	Válido para clientes domésticos, pequeños negocios y comunidades de propietarios.	Ninguno	No		
	2.0TD Plan Online (0-10kW)	670,67 €	702,32 €	Válido para clientes domésticos, pequeños negocios y comunidades de propietarios.	Ninguno	No		
				Válida sólo para				

Comparador de gas



Tipo de suministro: Gas
Permanencia: No

Código Postal: 28000
Servicios Adicionales: No

Consumo anual de gas: 6.000 kWh

Importe anual estimado en el mercado libre ?

Comercializadora	Oferta	Importe Anual 1er año:	Importe Anual 2º año	Validez	Servicios adicionales incluidos	Penalización	Consultar detalle
Contiene	Contiene	Menor que	Menor que	Contiene	Contiene	Menor que	 
Comercializadora de último recurso	Tarifa Último Recurso	560,13 €	560,13 €	Oferta válida sólo para consumidores con derecho a TUR	Ninguno	No	
	Gas Energía RL02	928,46 €	928,46 €	Válida sólo para consumidores domésticos	Ninguno	No	
	Flexi GAS R2	972,34 €	972,34 €	Oferta válida solo para nuevos clientes	Ninguno	No	
	Plan Cercanía RL.2	1.053,80 €	1.053,80 €	Válida para consumidores domésticos y pequeños negocios	Ninguno	No	
	Tarifa Por Uso Gas RL2	1.099,79 €	1.149,75 €	Oferta válida solo para nuevos clientes	Ninguno	No	
	ONE Gas R.L.2	1.101,49 €	1.101,49 €	Válida para cualquier consumidor	Ninguno	No	
	Tarifa Gas Endesa RL.2	1.102,66 €	1.102,66 €	Válida para cualquier consumidor	Ninguno	No	
	Tarifa Gas Negocio RL2 - contratación suministros Empresas	1.114,72 €	1.114,72 €	Válida sólo para consumidores no domésticos	Ninguno	No	
	REPSOL TARIFA GAS ONLINE con calefacción + desc. hasta 110 € en carburante / 02	1.121,65 €	1.121,65 €	Válida sólo para consumidores domésticos	Ninguno	No	
	Gas Estable RL2	1.140,43 €	1.140,43 €	Válida para cualquier consumidor	Ninguno	No	
	GAS & MAS con calefacción + desc.			Válida sólo para consumidores			-

Simulador de factura para PVPC (1/3)



<https://comparador.cnmc.gob.es/facturaluz/inicio/>



Simulador de la Factura de **Electricidad**

COMPARADOR

FACTURALUZ

MECANISMO DE AJUSTE

Bienvenido al Simulador de la Factura de Electricidad

Simulador de facturas de electricidad de suministros acogidos al Precio Voluntario para el Pequeño Consumidor (PVPC) y facturas de último recurso para consumidores vulnerables.

¿Qué tipo de contador tiene?

Contador TRADICIONAL



 EMPEZAR

NO tiene lectura horaria
NO está telegestionado

Contador INTELIGENTE *



 EMPEZAR

Debe estar **efectivamente integrado** en el sistema de gestión remota
Registra el consumo de **cada hora**

Simulador de factura para PVPC (2/3)



Contador tradicional

Filtro del simulador de la factura

Fecha de Facturación
04/12/2021 ~ 04/01/2022 ?

Código Postal
28231 ?

Consumos ?

Consumo Punta	Consumo Llano	Consumo Valle
149 kWh	242 kWh	342 kWh

Potencias ?

Potencia Punta	Potencia Valle	Soy beneficiario del Bono social
7 kW	7 kW	<input type="checkbox"/> NO ?

Tipo de Contador
Monofásico ?

VOLVER

CONTINUAR

Contador inteligente

Filtro del simulador de la factura

Código Postal
28000 ?

Consumos

Fichero de consumo ya cargado, introduzca uno nuevo si lo desea. ?

Potencias ?

Potencia Punta	Potencia Valle	Soy beneficiario del Bono social
5,5 kW	5,5 kW	<input type="checkbox"/> NO ?

Tipo de Contador
Monofásico ?

VOLVER

CONTINUAR

Simulador de factura para PVPC (3/3)



COMPARADOR FACTURALUZ

Tipo de contador: Tradicional

Potencia Punta: 7,00 kW

Consumo: 733 kWh

Consumo Valle: 342 kWh

Fecha de Facturación 15/11/2021 ~ 14/12/2021

Potencia Valle: 7,00 kW

Consumo Punta: 149 kWh

Tipo de contador: Monofásico

Código Postal: 28231

Bono Social: No

Consumo Llano: 242 kWh

Resultado de la simulación

Su facturación

Periodo: del 15/11/2021 al 14/12/2021

Días facturables en total: **29 días**

Término Fijo	15,48 €
Término variable	213,32 €
Impuesto eléctrico	1,14 €
Equipo de medida	0,77 €
IVA o equivalente	23,07 €
TOTAL FACTURA	253,78 €

✓ Ampliar datos

VOLVER

Contratación de Electricidad. Recomendaciones



CONFIRMAR QUE LA POTENCIA CONTRATADA ES ADECUADA

- Cambiar de potencia tiene un coste mínimo de 9,04476 € (+IVA).

SI TENEMOS DERECHO AL BONO SOCIAL

- En general, es mejor la tarifa regulada o PVPC que el mercado libre pues tenemos descuentos en los precios y el bono térmico
- En lo posible, mirar los precios del día siguiente y aprovechar las horas de menor precio

SI ESTAMOS EN EL MERCADO REGULADO SIN DERECHO AL BONO SOCIAL

- Si no consultamos o seguimos los precios horarios de energía, considerar la posibilidad de cambiar al mercado libre

SI ESTAMOS EN EL MERCADO LIBRE Y PAGAMOS EL TOPE AL GAS

- Si el precio del kWh (sin tope) $> 0,20$ €/kWh, considerar la posibilidad de cambiar de tarifa o suministrador

Factura de gas en mercado libre

Mercado libre/Mercado regulado (1/2)



IBERDROLA CLIENTES, S.A.U.
CIF A-95758389



DATOS DE FACTURA

Periodo de facturación 16/04/2020 – 13/06/2020
Número de factura 21200617010257566
Fecha de emisión de factura 17 de junio de 2020
Fecha prevista de cargo 25/06/2020
Factura con lectura real
Titular [REDACTED]
NIF: [REDACTED]
Referencia contrato suministro 1034783376

TOTAL IMPORTE FACTURA: 78,66 €

RESUMEN DE FACTURACIÓN

ENERGÍA	46,83 €
SERVICIOS Y OTROS CONCEPTOS	18,18 €
IVA 21% s/65,01 €	13,65 €

TOTAL A PAGAR 78,66 €

> ver detalle de facturación y consumo en el reverso

LE AYUDAMOS A ENTENDER SU FACTURA

El canon IRC (instalaciones receptoras comunitarias) corresponde a la cuota periódica que nos traslada su empresa distribuidora por el uso y mantenimiento de la instalación de gas comunitaria del edificio.

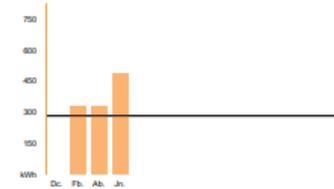


Remite: IBERDROLA CLIENTES, S.A.U. Apartado de Correos 61175 28080 Madrid



[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

EVOLUCIÓN DE CONSUMO



Este gráfico muestra la evolución de su consumo.
Su consumo medio diario en este último periodo facturado ha sido: 1,36 €
Su consumo medio diario en los últimos 7 meses ha sido: 0,87 €

CURENERGÍA COMERCIALIZADOR DE ÚLTIMO RECURSO S.A.U.
CIF A-95554630

COMERCIALIZADOR DE ÚLTIMO RECURSO

Grupo IBERDROLA

DATOS DE FACTURA

Periodo de facturación 01/12/2020 – 10/02/2021
Número de factura 09210215010178173
Fecha de emisión de factura 15 de febrero de 2021
Fecha prevista de cargo 23/02/2021
Factura con lectura real
[REDACTED]
Referencia contrato suministro 1040220116

TOTAL IMPORTE FACTURA: 47,23 €

RESUMEN DE FACTURACIÓN

ENERGÍA	37,68 €
SERVICIOS Y OTROS CONCEPTOS	1,35 €
IVA 21% s/39,03 €	8,20 €

TOTAL A PAGAR 47,23 €

> ver detalle de facturación y consumo en el reverso

LE AYUDAMOS A ENTENDER SU FACTURA

En la parte inferior del reverso de su factura puede consultar los diferentes canales de atención para contactar con Curenergía.

FACTURA DE GAS TARIFA DE ÚLTIMO RECURSO

Página 1 / 3

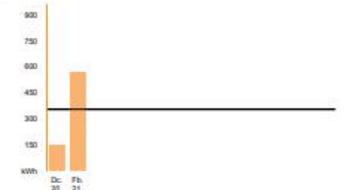
Remite: CURENERGÍA COMERCIALIZADOR DE ÚLTIMO RECURSO S.A.U. Apartado Correos 61342 28008 MADRID



[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

Dirección de suministro: [REDACTED]

EVOLUCIÓN DE CONSUMO



Este gráfico muestra la evolución de su consumo.
Su consumo medio diario en este último periodo facturado ha sido: 0,67 €
Su consumo medio diario en los últimos 3 meses ha sido: 0,75 €



Factura de gas en mercado libre Mercado libre/Mercado regulado (2/2)



DATOS RELACIONADOS CON SU SUMINISTRO

Aparato de medida: 00000000704062545
 Referencia contrato suministro: 1034783376
 Empresa distribuidora: MADRILEÑA RED DE GAS, S.A.
 Identificación punto de suministro (CUPS): ES 0234 1500 5167 9286 YG
 Forma de pago: DOMICILIACION BANCARIA
 Entidad: [Redacted]
 Código de mandato: 23891422000
 **** Ocultos para su seguridad

Peaje de acceso a la red (ATR): TARIFA PEAJE 3.1

Identificar nivel de consumo

DATOS RELACIONADOS CON SU SUMINISTRO

Tarifa de suministro: TARIFA T.1
 Precios de tarifas de suministro: B.O.E. 30-09-2020
 B.O.E. 29-12-2020
 Peaje de acceso a la red (ATR): TARIFA PEAJE 3.1
 Precios de peajes de acceso: B.O.E. 26-09-2020
 Canon de Almacenamiento subterráneo: B.O.E. 31-12-20
 Duración de contrato hasta: 25 de noviembre (renovación automática)
 Dirección fiscal: [Redacted]

CONOZCA AL DETALLE SU FACTURACIÓN Y CONSUMOS

ENERGÍA		
Término fijo mensual	1,9 meses x 4,55 €/mes	8,65 €
Energía facturada	485 kWh x 0,077518 €/kWh	37,60 €
Canon IRC (10/02/2020 - 16/04/2020)		8,70 €
Descuento sobre T. Fijo	20 % s/8,65 €	-1,73 €
Descuento sobre consumo.	20 % s/37,6 €	-7,52 €
Impuesto sobre gas natural (1)	485 kWh x 0,00234 €/kWh	1,13 €
TOTAL ENERGÍA		46,83 €
SERVICIOS Y OTROS CONCEPTOS		
Alquiler equipos de medida		1,10 €
Pack Mantenimiento Gas	1,9 meses x 8,99 €/mes	17,08 €
TOTAL SERVICIOS Y OTROS CONCEPTOS		18,18 €
IMPORTE TOTAL		65,01 €
IVA	21% s/65,01 €	13,65 €
TOTAL IMPORTE FACTURA		78,66 €

(1) El tipo impositivo aplicado es 0,65€/gigajulio equivalente a 0,00234€/kWh.

CONSUMOS

Lectura actual: real	5.519 m ³
Lectura anterior: real	5.468 m ³
Consumo en m ³ : real	51 m ³
Factor de corrección	x 1,00070
Poder Calorífico Superior (PCS)	x 10,5360
Consumo kWh: real	485,00 kWh

La **lectura real** es el valor leído por su distribuidor en su contador en la fecha de la factura. La **lectura estimada** es un valor que su distribuidor calcula tratando de comunicar la lectura real de su contador a su distribuidor, MADRILEÑA RED DE GAS, S.A. número de teléfono 900 373 709 o de su página web <https://madrilena.es/>.

INFORMACIÓN DE UTILIDAD

- Puede presentar reclamaciones relacionadas con el contrato de suministro o la facturación en el teléfono gratuito 900 225 235, en clientes@iberdrola.es o en el Apartado de Correos 61090, 28080 MADRID. También, puede dirigirse a la Junta Arbitral de Consumo de su comunidad autónoma o a los órganos competentes en materia de Consumo o de Energía de dicha comunidad. Puede consultarlos en www.iberdrola.es.
- Nivel de Consumo de Referencia: <= 5.000 kWh/año

CONOZCA AL DETALLE SU FACTURACIÓN Y CONSUMOS

ENERGÍA		
Término fijo mensual (01/12/2020-31/12/2020)	0,97 mes x 4,26 €/mes	4,13 €
Término fijo mensual (31/12/2020-10/02/2021)	1,36 meses x 4,26 €/mes	5,79 €
Energía facturada (01/12/2020-31/12/2020)	239,16 kWh x 0,0449508 €/kWh	10,75 €
Energía facturada (31/12/2020-10/02/2021)	326,86 kWh x 0,04798944 €/kWh	15,69 €
Impuesto sobre gas natural (1)	566,02 kWh x 0,00234 €/kWh	1,32 €
TOTAL ENERGÍA		37,68 €
SERVICIOS Y OTROS CONCEPTOS		
Alquiler equipos de medida		1,35 €
TOTAL SERVICIOS Y OTROS CONCEPTOS		1,35 €
IMPORTE TOTAL		39,03 €
IVA	21% s/39,03 €	8,20 €
TOTAL IMPORTE FACTURA		47,23 €

Comparar precios del kWh

ENERGÍA		
Término fijo mensual (01/12/2020-31/12/2020)	0,97 mes x 4,26 €/mes	4,13 €
Término fijo mensual (31/12/2020-10/02/2021)	1,36 meses x 4,26 €/mes	5,79 €
Energía facturada (01/12/2020-31/12/2020)	239,16 kWh x 0,0449508 €/kWh	10,75 €
Energía facturada (31/12/2020-10/02/2021)	326,86 kWh x 0,04798944 €/kWh	15,69 €

INFORMACIÓN DE UTILIDAD

- CURENERGÍA COMERCIALIZADOR DE ÚLTIMO RECURSO S.A.U se ha adherido al Sistema Arbitral de Consumo, siguiendo la política de máximas garantías, transparencia y compromiso en su relación con los consumidores. Para ampliar información sobre los asuntos objeto de arbitraje y su procedimiento, estamos a su disposición en el Teléfono del Cliente 900 100 309 y en www.curenergia.es.
- Nivel de Consumo de Referencia: <= 5.000 kWh/año

ENERGÍA	
Término fijo mensual	1,9 meses x 4,55 €/mes 8,65 €
Energía facturada	485 kWh x 0,077518 €/kWh 37,60 €

para la sostenibilidad

Tarifa de último recurso (TUR). Gas



Precio regulado establecido por el Gobierno. (Abr. –Jun. 2023)

- **TUR 1: Consumo <5.000kWh/año.**
 Término fijo: 5,01 €/mes
 Término variable: 0,04471943 €/kWh
- **TUR 2: Consumo >5.000kWh/año y <15.000kWh/año.**
 Término fijo: 9,58 €/mes
 Término variable: 0,04187549 €/kWh
- **TUR 3: Consumo >15.000kWh/año y <50.000kWh/año.**
 Término fijo: 20,44 €/mes
 Término variable: 0,03971635 €/kWh
- **Calefacciones centrales con consumo > 50.000 kWh/año**
 Hasta 31/12/23 tarifas especiales para el consumo medio en los últimos 5 años. Deben tener Contador individual

Información de aplicaciones de distribuidoras (1/3)



INICIO



Contratos Gestiones Area personal

CONTRATO

C/ JEREZ, 1 , BAJO 28231-LAS ROZAS DE MADRID - MADRID

Monitor de consumo >

Consumo registrado >

Consumos por factura >

Acceso al contador >

Potencia >

Datos del contrato >

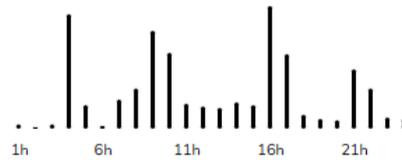
Ayuda y contacto >

Mi Consumo

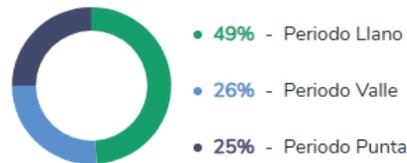
Por día ✓

Realizas el **49%** de tu consumo Periodo Llano

CONSUMO DE 30 DE MARZO DE 2023



14,269 kWh



[Ver el detalle mi consumo](#) >

[Ver mi consumo por factura](#) >

ENCUESTA

Queremos conocer tu opinión

¿Nos ayudas a mejorar el Área Clientes?

[REALIZAR ENCUESTA](#)

Potencias máximas demandadas

Periodo Punta

5,788 kW en Diciembre de 2022



Información de aplicaciones de distribuidoras (2/3)



iDE
GRUPO IBERDROLA

INICIO

Contratos Gestiones Area personal

CONTRATO
C/ JEREZ, 1 , BAJO 28231-LAS ROZAS DE MADRID - MADRID

- Monitor de consumo >
- Consumo registrado >
- Consumos por factura >
- Acceso al contador >
- Potencia >
- Datos del contrato >

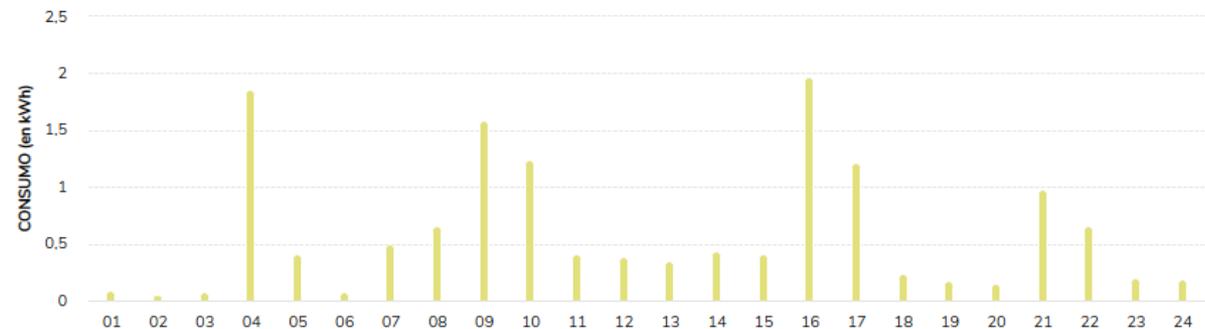
Consumo Registrado

Más opciones ✓

El consumo registrado es el consumo que el contador nos transmite y que representamos gráficamente en esta sección según tus necesidades de consulta (diario, semanal, mensual o periodos). Una vez validados, estos consumos se envían a tu correo para su facturación, puedes consultarlos en 'Consumo por Factura'.

Consumo diario ?

JUE. 30/03/2023 ▾



- Descargar Excel
- Descargar CSV
- Descargar PDF



Información de aplicaciones de distribuidoras (3/3)



iDE
Grupo IBERDROLA

INICIO



Contratos

Gestiones

Area personal

CONTRATO

C/ JEREZ, 1 , BAJO 28231-LAS ROZAS DE MADRID - MADRID

Monitor de consumo >

Consumo registrado >

Consumos por factura >

Acceso al contador >

Potencia >

Datos del contrato >

Consumo por factura ?

El consumo facturado es la cantidad de energía utilizada durante el periodo de facturación y que enviamos a la comercializadora.

Si quieres comprobar qué tarifa te recomienda el simulador de la CNMC, según tus hábitos de consumo, descárgate el fichero en formato CSV.

17/03/2023 NORMAL



- Descargar Excel
- Descargar CSV
- Descargar PDF

Recuadra la zona para ver detalle

Consumo por factura



Gracias por su atención

carlos.gonzalez@energiasinfronteras.org